

Plan Benidorm⁺ DTI seguro

smart
destination

Benidorm

Nueva gobernanza del DTI para la seguridad, gestión del cambio, la profesionalidad y sostenibilidad del destino



Contexto

Si hay una industria fuertemente golpeada como consecuencia de la crisis sanitaria provocada por el COVID-19, esa es el turismo.

Así, desde que el pasado 16 de marzo se activara el Estado de Alarma en España, los destinos turísticos vivimos una situación excepcional que, además de alterar nuestras vidas de forma extraordinaria, está marcando nuestro presente y condicionando nuestro futuro.

En ese sentido, preparándonos para el regreso, debemos adoptar formas resilientes para la supervivencia de un sector que es capital para el desarrollo social y económico de nuestra ciudad.

Y para poder dar respuesta a esta nueva realidad a la que nos enfrentamos, desde el Ayuntamiento de Benidorm se han estado adoptando multitud de medidas, siendo ahora fundamentales las que permitan adaptar nuestra estrategia de Destino Turístico Inteligente y Sostenible, dentro del Sistema Integral de Gestión DTI implementado bajo la norma UNE 178501, para redirigir la gobernanza local y el Plan Director DTI de la ciudad, con acciones que los integren y alineen con criterios de seguridad, salud pública y bienestar social.

Ahora, con la experiencia acumulada, es el momento de avanzar e imponernos un nuevo reto: Benidorm DTI+ Seguro.

Atentamente,

Antonio Pérez

Alcalde de Benidorm



Alcance



Alcance Territorial
Municipio de Benidorm



Productos Turísticos
Sol y Playa
Salud y Bienestar



Segmentos
Familiar y Senior



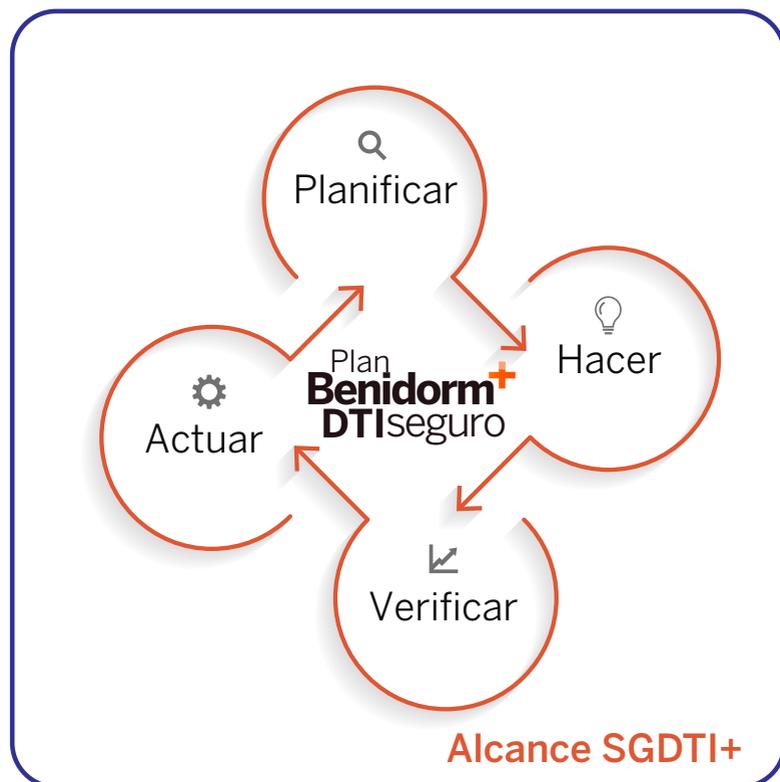
Mercados
Nacional

Plan Benidorm+ DTIseguro

Objetivo

Redirigir Benidorm Destino Turístico Inteligente y Sostenible a un Benidorm DTI + Seguro que atraiga el turismo, generando confianza tanto al visitante como al residente, y que ayude al tejido empresarial y social, durante el 2020, para llegar al 2021 reforzados y reactivados.

Contexto DTI+



Metodología utilizada del ciclo de mejora continua en la norma UNE 178501 certificada



Planificar

Establecer los objetivos, retos, planes de acción e indicadores necesarios para la redefinición de la gestión del DTI+



Hacer

Implantar los planes de acción de gestión del DTI+ siguiendo la ponderación de criterios para la priorización de actuaciones



Verificar

Seguimiento, medición de los procesos y característica clave de las operaciones que se determinen para cumplir los retos e informar de los resultados



Actuar

Tomar las acciones necesarias para la mejora continua del sistema de gestión DTI+ y de sus resultados

Plan Benidorm+ DTI seguro Retos



Unificar y transferir información validada para el turista durante el ciclo del viaje

Generar confianza entre los turistas



Plan de Comunicación público-privado "Destino Turístico Seguro"



Generar una Smart Office DTI Resiliente en remoto



Gestionar la seguridad, gestión del cambio y sostenibilidad del destino



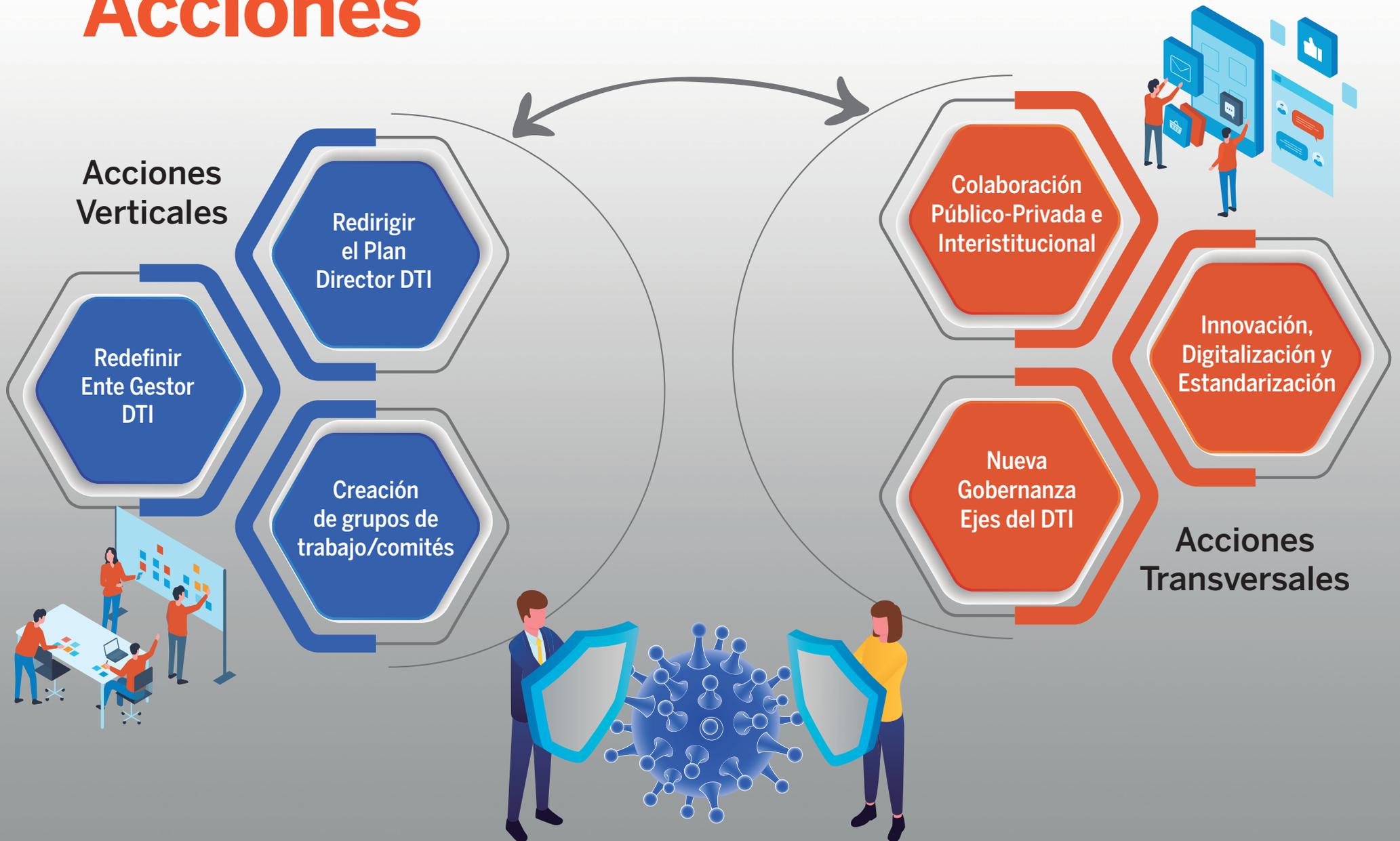
Unificar y transferir información validada para el ciudadano



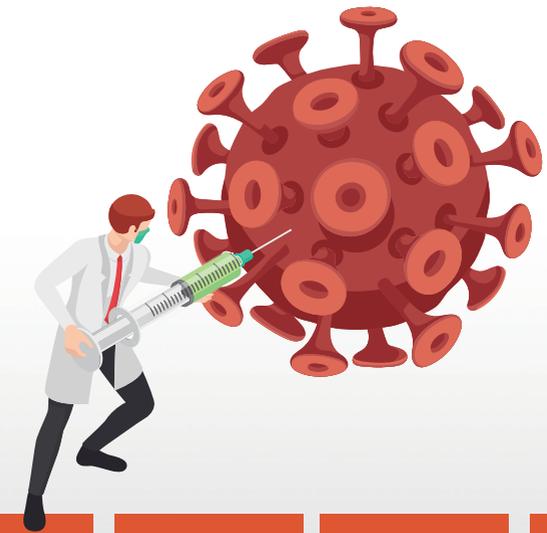
Alianza público-privada



Acciones



Calendario de actuación



	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 5	Semana 6	Semana 7
Reunión del Ente Gestor DTI	█						
Junta de portavoces	█						
Incorporación de las áreas de Sanidad, Seguridad y Emergencia y Bienestar Social al Ente Gestor DTI		█					
Alinear actuaciones con retos marcados		█	█				
Webinars/Mesas partes interesadas				█	█		
Campaña de Participación Ciudadana					█	█	
Presentación del Plan							█



Benidorm

RED DE DESTINOS TURÍSTICOS INTELIGENTES
COMUNITAT VALENCIANA



Benidorm
Destino Turístico Inteligente

